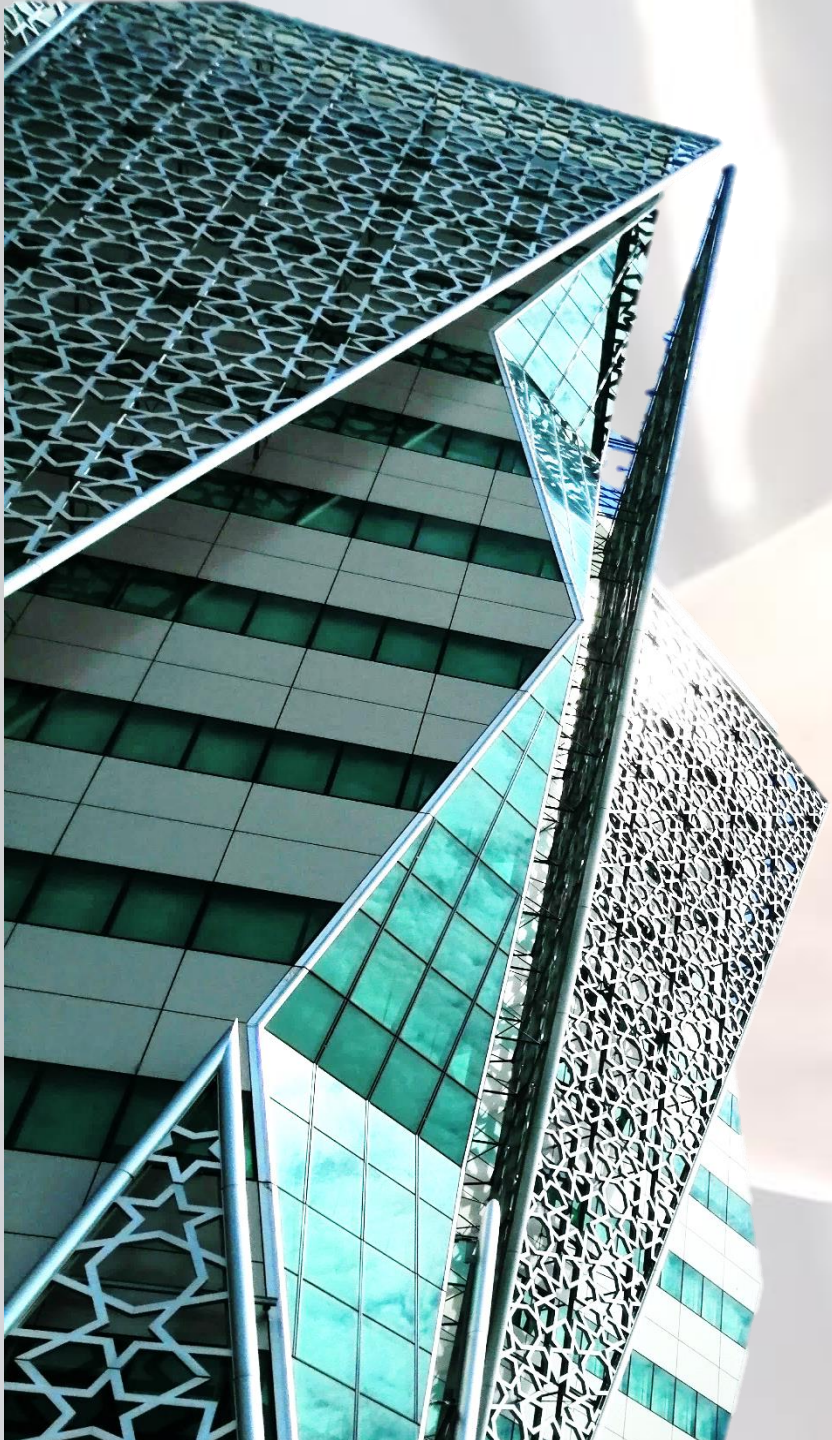




SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA

PENCAPAIAN **20**  
PIAGAM  
PELANGGAN **22**

**APRIL**  
**2023**

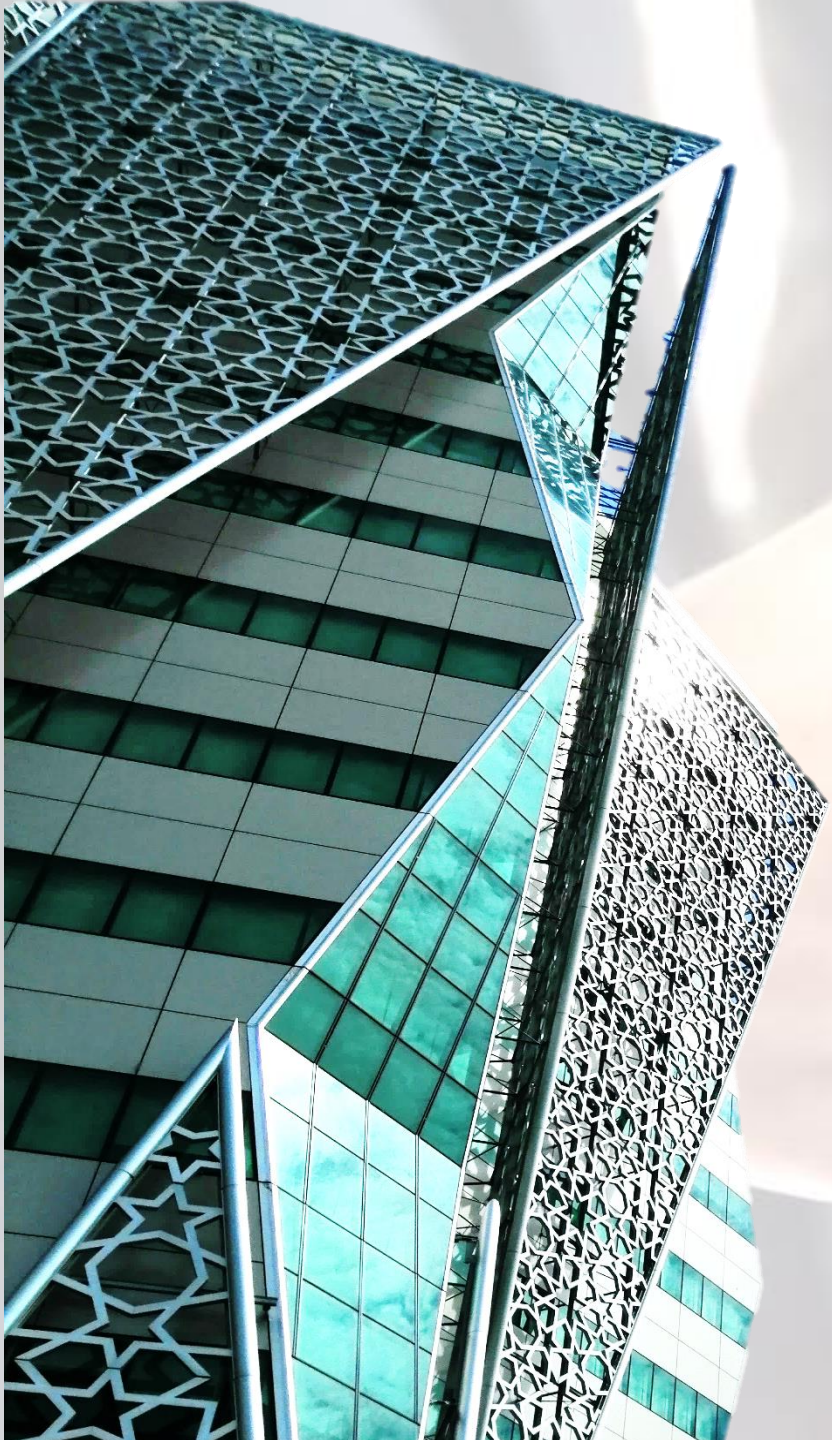


*Pencapaian*  
**BAHAGIAN**  
**PERKHIDMATAN**

**BAHAGIAN NAIK PANGKAT DAN TATATERTIB**

**BULAN : APRIL 2023**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Urusan kenaikan pangkat ke jawatan bagi Ahli Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Awam	2 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
2	Tindakan tatatertib bagi kes-kes tatatertib tidak hadir bertugas dan tata kelakuan atau prestasi kerja yang tidak memuaskan	2 minggu	2	100.0	0	0.0	2	
3	Tindakan tatatertib untuk kes-kes bagi pegawai disabitkan kesalahan jenayah di Mahkamah atau dikenakan perintah tahanan dan sebagainya	2 minggu	1	100.0	0	0.0	1	
4	Tindakan tahan kerja atau gantung kerja bagi pegawai yang menghadapi pertuduhan atau disabitkan kesalahan jenayah	2 minggu	2	100.0	0	0.0	2	
5	Urusan rayuan tatatertib	8 minggu	22	100.0	0	0.0	22	
6	Urusan rayuan kenaikan pangkat	4 minggu	3	100.0	0	0.0	3	
7	Penyiaran Notis /Warta	4 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
			<b>30</b>	<b>100.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>30</b>	



*Pencapaian*  
**BAHAGIAN NAIK**  
**PANGKAT &**  
**TATATERTIB**

**BAHAGIAN NAIK PANGKAT DAN TATATERTIB**

**BULAN : APRIL 2023**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Urusan kenaikan pangkat ke jawatan bagi Ahli Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Awam	2 minggu	2	100.0	0	0.0	2	
2	Tindakan tatatertib bagi kes-kes tatatertib tidak hadir bertugas dan tata kelakuan atau prestasi kerja yang tidak memuaskan	2 minggu	2	100.0	0	0.0	2	
3	Tindakan tatatertib untuk kes-kes bagi pegawai disabitkan kesalahan jenayah di Mahkamah atau dikenakan perintah tahanan dan sebagainya	2 minggu	2	100.0	0	0.0	2	
4	Tindakan tahan kerja atau gantung kerja bagi pegawai yang menghadapi pertuduhan atau disabitkan kesalahan jenayah	2 minggu	1	100.0	0	0.0	1	
5	Urusan rayuan tatatertib	8 minggu	22	100.0	0	0.0	22	
6	Urusan rayuan kenaikan pangkat	4 minggu	1	100.0	0	0.0	1	
7	Penyiaran Notis /Warta	4 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
			<b>30</b>	<b>100.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>30</b>	



*Pencapaian*  
BAHAGIAN  
PENGAMBILAN

**BAHAGIAN PENGAMBILAN**

**BULAN : APRIL 2023**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan <b>PSEE dan temu duga</b> tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan	19 minggu	9	81.8	2	18.2	11	<u>PEGAWAI KEBUDAYAAN GRED B29 DI KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA MALAYSIA/ PEREKA GRED B29 DI KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN DIGITAL</u>  - URUSAN TAHUN 2020
2	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan <b>PSEE, PAC dan temu duga</b> tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan	19 minggu	1	100.0	0	0.0	1	
3	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan <b>PSEE, UFPK/UKJK dan temu duga</b> tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan	19 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
4	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan <b>PSEE, UFPK/UKJK, PAC dan temu duga</b> tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan	19 minggu	0	0.0	1	100.0	1	<u>PEGAWAI BELIA DAN SUKAN GRED S41 DI KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN</u>  - URUSAN TAHUN 2021

5	Memaklumkan <b>keputusan temu duga</b> kepada calon selepas tarikh akhir urusan temu duga tersebut dilaksanakan.	4 - 8 minggu	12	92.3	1	7.7	13	<u>GRED L29 DI JABATAN PEGUAM NEGARA, MAHKAMAH PERSEKUTUAN MALAYSIA DAN BAHAGIAN HAL EHWAL UNDANG-UNDANG</u>  -SEMAKAN RESUME SERAMAI 104 ORANG CALON DAN SEMAKAN NILAI TARAF DENGAN PIHAK MQA DAN JPA MENGAMBIL MASA YANG LAMA
6	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan <b>pelantikan tetap calon simpanan sedia ada</b> dari Kementerian/Jabatan yang memohon.	4 minggu	4	66.7	2	33.3	6	<u>DAN DESA GRED JA29 DI JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA / PEGAWAI PERANCANG BANDAR DAN DESA GRED J41 DI JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA</u>  i. 30.11.2022 -PLAN MALAYSIA MEMOHON AGAR PERMOHONAN DIPROSES PADA TAHUN 2023 SEBELUM TARIKH TAMAT TEMPOH SAH LAKU.
7	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan <b>pelantikan tetap calon simpanan dari Kementerian/Jabatan lain.</b>	6 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
8	Mengemukakan keputusan urusan <b>pelantikan baharu/ semula secara kontrak</b> kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap tertakluk kepada bilangan calon/pegawai	5 minggu	23	100.0	0	0.0	23	
			49	89.1	6	10.9	55	

\*URUSAN BIL. 1 HINGGA 4 HANYA MELIBATKAN PROSES KERJA DI BAHAGIAN PENGAMBILAN SAHAJA (19 MINGGU), TIDAK TERMASUK PROSES KERJA DI BAHAGIAN PENILAIAN DAN KOMPETENSI





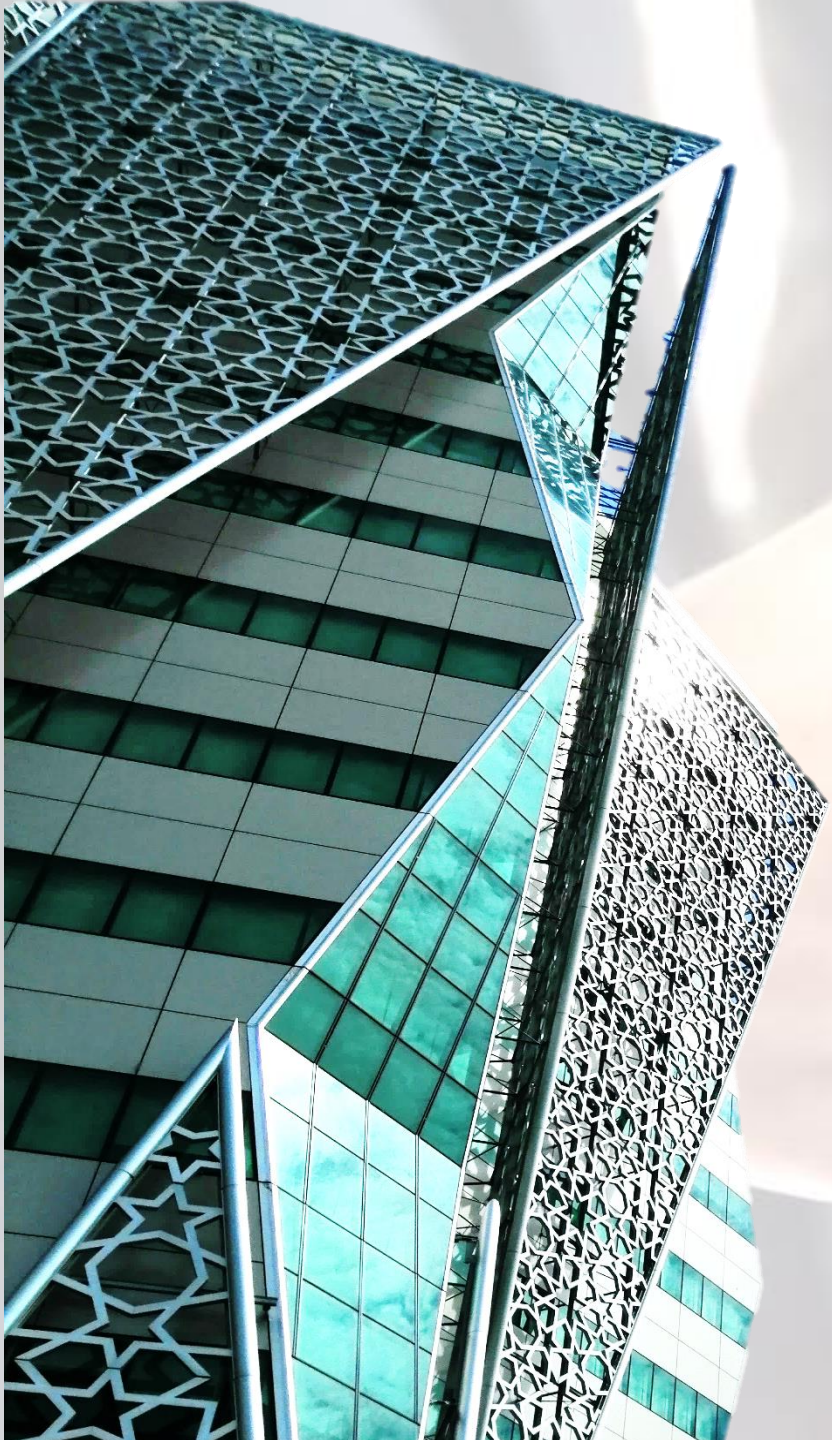
*Pencapaian*  
BAHAGIAN  
PENGAMBILAN  
KHAS

**BAHAGIAN PENGAMBILAN KHAS**

**BULAN :APRIL 2023**

Bil.	PAKEJ	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
				Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	PAKEJ A	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan <b>PSEE dan temu duga</b> tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	28 minggu	3	100.0	0	0.0	3	
2	PAKEJ B	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan <b>PSEE, PAC dan temu duga</b> tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	36 minggu	1	100.0	0	0.0	1	
3	PAKEJ C	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan <b>PSEE, UFPK/UKJK dan temu duga</b> tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	36 minggu	1	100.0	0	0.0	1	
4	PAKEJ D	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan <b>PSEE, UFPK/UKJK, PAC</b> dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	41 minggu	0	0.0	0	0.0	0	

5		Memaklumkan keputusan temu duga kepada calon selepas akhir urusan temu duga tersebut dilaksanakan	4 - 8 minggu	3	60.0	2	40.0	5	1) Permohonan pengisian bagi urusan gabungan masih diterima semasa dalam penyediaan KSJ 2) Semakan resume dan kuiri kepada calon yang ramai
6		Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan pelantikan tetap calon simpanan sedia ada dari Kementerian/Jabatan yang memohon.	4 minggu	2	28.6	5	71.4	7	1) KSJ calon simpanan ditangguhkan sementara menunggu KSJ urusan induk selesai. 2) Sebahagian proses permohonan ditangguhkan sementara menunggu pindaan kelulusan pengisian.
7		Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan pelantikan tetap calon simpanan dari Kementerian/Jabatan lain	6 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
8		Mengemukakan keputusan urusan pelantikan baharu/semula secara kontrak kepada kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap tertakluk kepada bilangan calon/pegawai	5 minggu	11	100.0	0	0.0	11	
9		Mengemukakan pelantikan tetap separa perubatan bagi pelatih-pelatih separa perubatan yang telah tamat latihan setelah menerima perakuan daripada Kementerian Kesihatan Malaysia	4 minggu	3	100.0	0	0.0	3	1. PELANTIKAN TETAP 333 ORANG JURURAWAT PELATIH KE JAWATAN JURURAWAT GRED U29 DI KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA 2. PELANTIKAN TETAP 38 ORANG JURU X-RAY (DIAGNOSTIK) PELATIH KE JAWATAN JURU X-RAY (DIAGNOSTIK) GRED U29 DI KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA 3. PELANTIKAN TETAP 14 ORANG JURURAWAT LANTIKAN KONTRAK
				<b>24</b>	<b>77.4</b>	<b>7</b>	<b>22.6</b>	<b>31</b>	



*Pencapaian*  
BAHAGIAN  
PENILAIAN  
KOMPETENSI

**BAHAGIAN PENILAIAN KOMPETENSI**

**BULAN : APRIL 2023**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Mengumumkan keputusan peperiksaan dari tarikh peperiksaan diadakan	15 hari bekerja	4	100.0	0	0.0	4	1. Pembantu Tadbir Kewangan Gred W19 2. Ahli Muzik Gred B29, B31, B41 3. Penolong Pegawai Arkib Gred S29 4. Pegawai Arkib Gred S41
			4	100.0	0	0.0	4	



*Pencapaian*  
**BAHAGIAN**  
**DIGITAL DAN**  
**INFORMATIK**

**BAHAGIAN DIGITAL DAN INFORMATIK**

**BULAN : April 2023**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Memastikan portal SPA beroperasi 96.5% dalam masa sebulan	96.5% operasi	1	100.0		0.0	1	
			<b>1</b>	<b>100.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>1</b>	



*Pencapaian*  
KHIDMAT  
PENGURUSAN



**BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (UNIT KEWANGAN)**

**BULAN : APRIL 2023**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		MelebihiTempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Membuat pembayaran bil kepada pembekal dan tuntutan kakitangan SPA dan luar Jabatan dibuat dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diterima	14 hari	157	100.0	0	0.0	157	
			<b>157</b>	<b>100.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>157</b>	